



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS

En cumplimiento a lo previsto por la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” de ahora en adelante la “LEY” así como de las especificaciones y parámetros en el “**Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**”, en adelante el “**REGLAMENTO**”; **CIEN EMPRESA** detalla públicamente en el presente **Aviso de Privacidad para la Protección de los Datos Personales** (Aviso de Privacidad), la información que recabamos de nuestros clientes, proveedores y prestadores de servicios, la forma en que la recabamos, el uso que le damos, y la manera en que la protegemos.

1. Responsable de los Datos Personales

El responsable del uso y protección de sus datos personales serán **CIEN EMPRESA a través de su sitio web (<https://www.cienempresa.com/aboutUs.html>)**, y en sus oficinas ubicadas en calle **Rincón de Los Nogales número 49, colonia Rincón Arboledas, C.P 72460., Puebla, Pue, México**; información que podrá ser utilizada conforme a las finalidades que se hayan estipulado con los Titulares de los Datos Personales donde hayan expresado su consentimiento en cada una de las contrataciones. Así como por medio del presente **Aviso de Privacidad**, comprometiéndonos a proteger su privacidad.

2. Finalidad en el uso de información.

2.1. Finalidades Necesarias

Los datos personales solicitados por **CIEN EMPRESA** serán utilizados **única y exclusivamente** para las finalidades que se enuncian en este apartado, que nos son necesarias para los servicios ofrecidos y recibidos por nuestros clientes, proveedores y prestadores de servicios, relativos a: (a) Identificar al Cliente (b) Celebración de Contratos (c) Desarrollar nuevos productos y servicios (d) Identificar al Proveedor o Prestador de Servicios (e) Analizar al Proveedor o Prestador de Servicios que se Contratara a favor de los Proyectos de **CIEN EMPRESA** (f) Brindar un mejor servicio de atención y trato con el Cliente, Proveedor o Prestador de Servicio (g) Integración del Expediente de Información de nuestro Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios para futuras consultas y antecedentes (h) Para dar cumplimiento a Obligaciones de Carácter Fiscal o Comercial (i) Con fines de Comunicación con Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios (j) Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a nuestro Cliente, Proveedor o Prestador de Servicios (k) Para la mejora de los estándares de Publicidad (l) atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas; (l) así como seguimiento de actividades relacionadas como servicio al cliente, facturación y cobros.

Todas las Finalidades previstas anteriormente estarán canalizadas al desarrollo, implementación y crecimiento del objeto principal de **CIEN EMPRESA** el cual se relaciona directamente con la prestación de servicios a nuestros clientes, y los insumos y servicios recibidos por nuestros proveedores y prestadores de servicios.

222 356 9120 / 222 425 5506 

Rincón de Los Nogales 49, Rincón Arboledas, 
72460 Puebla, Pue.

¡Acción Es Acción!®

www.cienempresa.com 

2.2. Finalidades Adicionales

De forma adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y ofrecerle nuestros servicios: (a) realizar estadísticas acerca del servicio contratado, (b) brindar asesoría en el proceso en caso de ser necesario, (c) recibir por e-mail, teléfono o a través de redes sociales información de programación, sugerencias y quejas, y servicios adicionales que ofrecemos y actividades afines.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales puede limitar su uso enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico **datos.personales.cien@gmail.com** o por escrito a la siguiente dirección: **Calle Rincón de Los Nogales número 49, Colonia Rincón Arboledas, C.P. 72460, Puebla, Pue, México**, en atención al Área de “Protección de Datos Personales”.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con **CIEN EMPRESA**.

3. Forma de obtención de los Datos Personales.

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son obtenidos de las siguientes formas:

- A. Cuando el cliente, proveedor o prestador de servicios los proporciona directamente a personal autorizado de **CIEN EMPRESA**, entendiéndose por esto cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual u otra tecnología como correo postal, Internet o vía telefónica, incluyendo la contratación de algún servicio, suministro de insumos y servicios, y actividades afines;
- B. Cuando el cliente, proveedor o prestador de servicios, visita nuestro sitio web de internet e ingresa sus datos;
- C. Cuando el cliente, proveedor o prestador de servicios utiliza nuestro servicio telefónico a través de nuestro personal autorizado y asistentes que transmitan información y mensajes;
y
- D. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

4. Datos Personales recabados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, CIEN EMPRESA solicitará y dará uso respecto de sus Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios los siguientes Datos:

- a) Clientes: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Nacionalidad, Edad, Lugar de Nacimiento, Domicilio Particular, Teléfono, Correo Electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Claves de Registro Poblacional de cualquier índole, Estado Civil, Antecedentes Penales, Correo Electrónico, Cartas de Recomendación, Escolaridad y Trayectoria Educativa, Título, Firma, Información Fiscal, Información Crediticia, Cuentas Bancarias, Capacidad Económica, Firma, No. de Operación, No. de Cliente, Historial de Pagos, Saldos e Historial Crediticio. Así como toda la información societaria de la Persona Moral sea Acta Constitutiva, Poderes, Boleta RPPyC, Estatutos y Asambleas; que pudiera a discreción del “*Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos*” (IFAI) ser considerados datos personales, los cuales igualmente se encuentran protegidos por el presente Aviso de Privacidad.
- b) Proveedores: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Nacionalidad, Edad, Lugar de Nacimiento, Domicilio Particular, Teléfono, Correo Electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Claves de Registro Poblacional de cualquier índole, Estado Civil, Antecedentes Penales, Correo Electrónico, Cartas de Recomendación, Escolaridad y Trayectoria Educativa, Título, Firma, Información Fiscal, Información Crediticia, Cuentas Bancarias, Capacidad Económica, Firma, entre otros documentos, los cuales igualmente se encuentran protegidos por el presente Aviso de Privacidad.
- c) Prestadores de Servicios: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Nacionalidad, Edad, Lugar de Nacimiento, Domicilio Particular, Teléfono, Correo Electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, Claves de Registro Poblacional de cualquier índole, Estado Civil, Antecedentes Penales, Correo Electrónico, Cartas de Recomendación, Escolaridad y Trayectoria Educativa, Título, Firma, Información Fiscal, Información Crediticia, Cuentas Bancarias, Capacidad Económica, Firma, Saldos e Historial Crediticio, entre otros documentos, los cuales igualmente se encuentran protegidos por el presente Aviso de Privacidad.

Toda aquella información que sea facilitada por Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios respecto de datos personales de Terceros como elementos de referencia u otros, se sujetaran a las medidas de protección de la información de **CIEN EMPRESA** no quedara exento de responsabilidad quien facilite tal información, de lo que se tendrá una responsabilidad compartida tanto de Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios junto con **CIEN EMPRESA** desde el momento que la información este a disposición de **CIEN EMPRESA** y de la cual se da a conocer a las partes involucradas a través del presente **Aviso de Privacidad**.

5. Datos Personales Sensibles.

Informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, además de los datos personales mencionados anteriormente, pueden ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como: información bancaria, estructura interna de nuestros clientes, información financiera, métodos de trabajo, procesos internos, entre otros documentos, mismos que al requerir especial protección, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente serán tratados para los propósitos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

El manejo de otros Datos Personales Sensibles tales como: Estado de Salud Presente o Futura, Enfermedades, Afiliación Sindical, Creencia Religiosa o Preferencia Sexual, entre otras, se sujetaran a un trámite estricto y de mayor seguridad a efecto de garantizar la confianza y seguridad del Titular de los Datos Personales en el caso de que se solicitara algún dato de esa índole, cuyo caso será notificado y se recabara el consentimiento expreso del Titular de los Datos Personales además de ser revisado exhaustivamente para garantizar la seguridad total de la información.

6. Confidencialidad y Limitaciones

Los clientes, proveedores y prestadores de servicios pueden limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de programaciones anticipadas de servicios, agilización de emisión de informes utilizando información guardada en nuestros archivos, y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico datos.personales.cien@gmail.com; vía telefónica al número (222) 213 21 11 ; o bien, vía correo postal a la dirección de nuestras oficinas ubicada en: Rincón de Los Nogales 49, Rincón Arboledas, C.P. 72460, Puebla, Puebla, México, en cualquiera de estas opciones dirigido al departamento de "Protección de Datos Personales".

CIEN EMPRESA garantizan por medio de todas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas el proteger su información, garantizando en todo momento estricta confidencialidad y privacidad de la información a través de la implementación de políticas de privacidad y de control de la información así como lo estipulado contractualmente sujetándonos a los parámetros de la LEY y su REGLAMENTO así como a los Parámetros de Autorregulación dictados por el IFAI y las demás normativas aplicables.

7. Transferencia de Datos Personales

CIEN EMPRESA podrán transferir sus datos personales a Terceros Persona Física o Moral cuando la transferencia sea necesaria para la conclusión de la gestión contractual o de servicios que ofrece nuestra empresa, siempre y cuando medie el consentimiento del Titular de los Datos Personales, el

cual deberá ser de forma expresa y por escrito, y en el caso de que el Titular de los Datos Personales no manifieste su negativa para dicha transferencia en un término de 3 tres días hábiles, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Asimismo, le informamos que **CIEN EMPRESA** aplicarán sus procedimientos y políticas internas para garantizar que tales terceros asuman las mismas obligaciones y responsabilidades frente al uso de los datos personales del Titular que otorgue su consentimiento, **con el objetivo de que dichos terceros únicamente utilicen estos Datos Personales para las finalidades para las cuales fueron recabados**, bajo los mismos términos de este **Aviso de Privacidad** y los principios de protección de datos personales previstos en la **LEY** y su **REGLAMENTO**

Así mismo, los datos personales recabados por **CIEN EMPRESA** únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el cuadro anterior mediante: (a) consentimiento expreso, (b) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (c) cuando se trate de información personal que por disposición de una ley sea considerada pública.

Aunado a lo anterior **CIEN EMPRESA** informan que en ninguna circunstancia venderá, alquilara o enajenara información relativa a los datos personales del Titular o de Tercero que se use como referencia; ni los compartirá, transmitirá o transferirá sin que medie su consentimiento.

8. Listado de Exclusión y Cancelación.

CIEN EMPRESA no podrán en ninguna circunstancia contractual retener la información del Titular de los Datos Personales cuando esta se haya cancelado debidamente con el procedimiento previsto excepto por las siguientes causas: Inconformidades Laborales, Presunción Delictuosa, Normativa Aplicable y Petición de la Autoridad.

Respecto de lo anterior será responsabilidad de **CIEN EMPRESA** conforme a las especificaciones legales el retener la información; cuando sea respecto a información fiscal / contable de 5 a 10 años según lo previsto en el Código Fiscal de la Federación en su Art. 30 y en el caso de información comercial 10 años según lo previsto en el Art. 46 del Código de Comercio. Agotado ese plazo de tiempo la información podrá ser cancelada.

CIEN EMPRESA se comprometen a incluir su información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad contractual y ofrecimiento de servicios que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información, tal información será debidamente resguardada hasta la conclusión de los términos señalados por ley y petición de autoridad para proceder a su Cancelación de la cual será debidamente notificado.

9. Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al uso de Datos Personales (ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales que tienen **CIEN EMPRESA** de usted y las condiciones del uso que le dan a estos datos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminen de los registros o bases de datos de **CIEN EMPRESA** cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, y son reconocidos por el párrafo segundo del artículo 16 Constitucional.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios temporalmente, o la conclusión de la relación contractual con **CIEN EMPRESA**, por dejar de contar con la información necesaria para otorgar nuestros servicios de manera completa y adecuada.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o en atención a cualquier duda que pudiera tener al respecto del tratamiento de su información los mecanismos que se han implementado son a través de la presentación de su solicitud mediante escrito libre, de conformidad con en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la solicitud deberá contener los datos requeridos como obligatorios, entre los cuales se encuentra: el nombre completo (nombre o nombres y apellidos), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones, algún número telefónico de contacto y la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se hace ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), adjuntando copia simple de su identificación oficial, o en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), a la dirección de correo electrónico **datos.personales.cien@gmail.com** o por escrito a la siguiente dirección: **Rincón de Los Nogales 49, Rincón Arboledas, C.P. 72460 Puebla, Pue, México**, en atención al Área de “Protección de Datos Personales”.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se le dará contestación acerca de la procedencia de la misma por medio de correo electrónico haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entrega).



10. Actualización y Modificación del Aviso de Privacidad.

CIEN EMPRESA se reservan el Derecho de actualizar y modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Todas las modificaciones al Aviso de Privacidad se notificarán vía electrónica a través del portal de Internet <https://www.cienempresa.com/aboutUs.html> en la sección de “Aviso de Privacidad”.

11. Forma de contacto y atención de dudas y reclamaciones.

La manera en que podrá contactar con **CIEN EMPRESA**, podrá ser mediante: correo electrónico a la dirección electrónica datos.personales.cien@gmail.com; vía telefónica al número (222) 213 2111; o bien, vía correo postal a la dirección de nuestras oficinas ubicada en: Rincón de Los Nogales 49, Rincón Arboledas, C.P. 72460, Puebla, Puebla, México, en cualquiera de estas opciones dirigido al departamento de “Protección de Datos Personales”.

12. Tratamiento indebido de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y que su reclamo no fue atendido debidamente por nuestro departamento de “Protección de Datos Personales”, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx